

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPSVOORWAARDEN BIBLIDESIGN bvba

WIJZIGINGEN VOORBEHOUDEN

BibliDesign bvba behoudt zich het recht voor om de voorwaarden met betrekking tot de leverbaarheid, de uitvoering, de specificaties en de prijzen te wijzigen zonder voorafgaande aankondiging.

Ook blijven tussentijdse prijsverhogingen mogelijk, dit zonder voorafgaandelijk bericht.

LEVERINGSVOORWAARDEN

Alle bibliotheekmaterialen worden in principe binnen 1 week geleverd, met uitzondering van deze materialen die, op het moment van de bestelling, niet in voorraad zijn.

Deze materialen worden dan nageleverd, zonder dat dit aanleiding geeft tot bijkomende vracht- of transportkosten.

Het is steeds aan te raden om te informeren naar de mogelijke levertermijn, zeker wanneer dit zaken betreffen die niet uit voorraad kunnen geleverd worden.

BESCHADIGINGEN BIJ LEVERING OF TRANSPORTEN

Bij ontvangst van materialen, dient de klant zich te vergewissen van de correctheid van de levering, met inbegrip van beschadigingen, foute leveringen of tekorten.

De klant zal voor ontvangst van de materialen dienen te tekenen en eventuele afwijkingen te melden bij ontvangst en nazicht van de zending.

Mogelijke fouten, die pas na de levering worden vastgesteld, dienen binnen de 8 dagen na de levering gemeld te worden. Deze klachten kunnen enkel en alleen schriftelijk gemeld worden. Vermeld steeds goed uw klantnummer, het ordernummer en de aard van de klacht.

Klachten die na de termijn van 8 dagen worden gemeld, komen niet meer in aanmerking voor behandeling.

Gelieve nooit goederen, zonder voorafgaandelijk akkoord, terug te zenden.

Bij terugzending van de goederen gelden volgende voorwaarden :

- a) Bij een foute levering zijn alle kosten van de retourzending voor rekening van BibliDesign bvba
- b) Alle goederen dienen in de originele verpakking teruggezonden te worden
- c) Op de retourzending dienen duidelijk de naam van afzender, alsook het klantnummer en het ordernummer vermeld te worden
- d) De goederen dienen zorgvuldig (her)verpakt te worden

RETOURZENDING VAN GOEDEREN

Indien de materialen niet aan de wensen van de klant voldoen, kan overeengekomen worden om deze terug te zenden. Dit is enkel en alleen van toepassing op standaardmaterialen die uit voorraad geleverd werden. BibliDesign bvba behoudt zich het recht voor, om mogelijke retourzendingen te weigeren.

Bij een retourzending gelden volgende voorwaarden :

- a) Alle goederen dienen in de originele verpakking gezonden te worden
- b) Alle materialen dienen in ongebruikte en onbeschadigde staat te zijn
- c) Alle kosten, verbonden aan deze retourzending, vallen ten laste van de klant
- d) Er wordt een administratieve kost aangerekend van 10 % op het totaalbedrag, exclusief B.T.W., dit met een minimum van 25,00 euro.
- e) De retourzending dient duidelijk de naam van de afzender, het klantnummer en het ordernummer te vermelden

ANNULATIE VAN EEN BESTELLING

Orders kunnen tot maximaal 5 dagen na de besteldatum geannuleerd worden. Deze annulatie is enkel mogelijk, wanneer de materialen nog niet verzonden werden. Bij annulaties na de verzenddatum, gelden de voorwaarden, zoals vervat in de rubriek retourzending van goederen.

BETALINGSVOORWAARDEN

Alle facturen dienen binnen de 30 dagen na de factuurdatum betaald te worden, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Bij niet-betaling van de factuur, zullen vanaf de eerste maand na het verlopen van de betalingstermijn interesten aangerekend worden met een totaal van 8 % op jaarbasis.

Alle goederen, die niet betaald zijn, blijven eigendom van bvba BibliDesign. De bvba BibliDesign behoudt zich ook het recht voor om niet-betaalde goederen terug te halen, dit zonder voorafgaandelijk bericht.

Uitstel van betaling kan enkel en alleen goedgekeurd worden na schriftelijke vraag van de klant en enkel en alleen met de schriftelijke goedkeuring van bvba BibliDesign.

WAARBORGTERMIJN

Tenzij anders vermeld, bedraagt de waarborgtermijn op de geleverde materialen, 12 kalendermaanden, te tellen vanaf de factuurdatum. De factuur geldt als garantiebewijs en dient, bij het mogelijk aanwenden van de waarborg, steeds voorgelegd te worden. Deze waarborg omvat het kostenloos vervangen van materialen met zichtbare en onzichtbare fabricagefouten, met inbegrip van verpakings- en verzendkosten.

ORDERS

Uw orders kunnen op de volgende manieren geschieden :

- a) Telefonisch
- b) Per E-mail
- c) Per schrijven
- d) Per fax

Vermeld, indien mogelijk, steeds duidelijk uw leverings- en facturatieadres, alsook referentienummers, aantallen en (mogelijk) de uitvoering. Gelieve eveneens uw klantnummer te vermelden. Indien u dit niet bezit, zal u een klantnummer, na uw eerste order, worden toegewezen.

Voor verdere informatie, prijzen en catalogi, verwijzen wij u graag naar onderstaande informatiekanalen.

GESCHILLEN

Ieder geschil zal uitsluitend geregeld worden door het recht dat van toepassing is in België. In geval van betwisting om welke reden ook, zijn de enige erkende en door beide partijen aanvaarde jurisdicties, deze van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

BibliDesign bvba